

Schlagfertigkeit

Gekonnt kontern statt schockiert schweigen!

Glauben Sie, Sie müssten inspiriert, spontan und kreativ sein, um schlagfertig reagieren zu können?

Nicht nötig:

Für schlagfertige Antworten gibt's Rezepte.

Probieren Sie's aus!

Die Situation: Die meisten Gespräche verlaufen innerhalb akzeptabler Grenzen von Sachlichkeit und Logik einerseits, Respekt und Höflichkeit andererseits, ...aber eben nicht alle. Manchmal werden Gesprächspartner/innen unsachlich, laut, herablassend, verletzend, gemein. Lassen Sie sich durch flapsige Sprüche und unfaire Angriffe nicht verunsichern!

Die Methode: Mit einer schlagfertigen Bemerkung können wir schnell klar machen, dass wir diesen „Regelverstoß“ nicht hinnehmen. Dabei verzichtet Schlagfertigkeit darauf, die möglichen Gründe des Konflikts oder die Absichten des Gegenübers zu thematisieren.

Die zentrale Botschaft einer schlagfertigen Reaktion lautet:

„Benimm Dich!“ und „Nicht mit mir!“.

Hierfür gibt es charmante Techniken, die die Situation mit Humor auflösen, wie auch harte Techniken, die eher einer kalten Dusche gleichen.

Das Ziel: Egal welche Schlagfertigkeitstechnik wir wählen, es geht immer darum, nach diesem kurzen Signal das Gespräch selber in die gewünschte Richtung zu lenken.

Der Erfolg: Das bringt Respekt und Selbstachtung und beugt weiteren Entgleisungen vor.

Sie lernen:

- ▶ sich von inneren Blockaden zu lösen
- ▶ sich aus der Opferrolle zu befreien
- ▶ schnell die richtigen Worte zu finden
- ▶ Angriffe angemessen zu parieren
- ▶ sich gegen dumme Sprüche zu wehren
- ▶ selbst die Gesprächsführung zu übernehmen
- ▶ peinliche Situationen zu meistern
- ▶ souverän zu bleiben.

Um Schlagfertigkeit als reglementierende Gesprächstechnik einzusetzen, müssen wir bereit sein, für uns selbst einzustehen und offen unsere Eigeninteressen zu verfolgen. Wir brauchen die Bereitschaft, selbstbewusst auf eine Störung der Harmonie, auf eine Grenzverletzung oder auf eine Aggression zu reagieren. Wir brauchen also auch Mut zum Konflikt!

Zielgruppe:

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die ihre Fähigkeit zu reagieren und Grenzen zu setzen verbessern wollen.

UND SO GEHT 'S LOS:

Kennenlernen

Rufen Sie mich an und finden Sie heraus, ob Sie mit mir arbeiten wollen. Denn die Chemie muss stimmen! Wir können uns zum Kennenlernen natürlich auch zusammensetzen.

Klarheit schaffen

In diesem Gespräch klären wir die genauen Ziele und Inhalte des Seminars ab und schätzen den Zeitbedarf ein.

Ort

Das Seminar kann in Ihren Räumen stattfinden oder wir finden einen geeigneten Ort in Ihrer Nähe

Willkommen!

Fragen? Gerne!

Ich freue mich auf Ihren Anruf unter 04132 9300-50.